



Městský úřad Trutnov je třetím nejpřívětivějším úřadem v kraji. V pilotním projektu Ministerstva vnitra "Hodnocení přívětivosti úřadů obcí s rozšířenou působností" obsadil bronzové místo v rámci hodnocení úřadů v Královéhradeckém kraji.

{jathumbnail off}

"Takové ocenění je pro nás důkazem, že trutnovský úřad funguje dobře a klientům poskytuje profesionální služby. Ovšem neustále je co zlepšovat," dodává Ivan Adamec, starosta města Trutnova.

Ministerstvo vnitra v tomto projektu hodnotilo přístup městských úřadů k obyvatelům. Celkem se do projektu zapojilo 190 úřadů z celé České republiky. Ministerstvo při hodnocení sledovalo čtyři desítky kritérií - například využívání on-line služeb a webových stránek, transparentnost, komunikativnost nebo zvyšování komfortu pro občany přímo na úřadu.

Městský úřad Trutnov byl vyhodnocen jako 3. nejpřívětivější úřad v Královéhradeckém kraji. „*Toto ocenění patří především zaměstnancům našeho úřadu, kteří se snaží poskytovat co nejvyšší služby*“, vysvětluje tajemník Městského úřadu Trutnov, Jan Seidel.

Slavnostní předávání cen „Přívětivý úřad“ se uskutečnilo ve Vzdělávacím středisku Institutu pro veřejnou správu Praha v Benešově, kde si ocenění převzal tajemník Městského úřadu Trutnov. „*Rozhodně plánujeme naše služby i nadále zlepšovat. Nedávno jsme například zavedli možnost bezhotovostní platby kartou na pokladně. Nechceme, aby návštěva úřadu byla pro klienty nepříjemnou povinností. Snažíme se jim co nejvíce vycházet vstříc a svou agendu plnit rychle a spolehlivě*“, říká Jan Seidel.